

Qualitätsmanagement-Handbuch

QMSK Qualitäts-Management-System Kita (unter Bezugnahme auf das BETA-Rahmenhandbuch)
© Diakonisches Werk der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers e.V., Ebhardtstraße 3A, 30159 Hannover

Projektgruppe Sprengel Stade

Diakonisches Werk Bremerhaven e.V.
Kindertagesstätte „Ellhornstraße“
27570 Bremerhaven
Ellhornstraße 1

Fragebogen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit

1 x jährlich

Kindertagesstätte Ellhornstraße

Mit diesem Fragebogen möchten wir uns ein Bild darüber machen, wie zufrieden Sie und Ihr Kind in unserer Einrichtung sind.

Zur Überprüfung und Verbesserung unserer Arbeit ist uns Ihre Meinung sehr wichtig. Deshalb bitten wir Sie, diesen Fragebogen auszufüllen und bis zum..... an uns zurückzugeben.

1. Wie ist Ihr Eindruck von unserer Einrichtung ?

gut schlecht

Begründung _____

2. Fühlt sich Ihr Kind in unserer Einrichtung wohl ?

ja nein

Begründung _____

3. Sind Sie mit unseren Öffnungszeiten zufrieden ?

ja nein

Begründung _____

4. Sind Sie mit den Angeboten zufrieden ?

ja nein

Begründung _____

5. Verbesserungs-Ergänzungsvorschläge zu unseren Angeboten:

6. Fühlen Sie sich gut informiert über

a) pädagogische Arbeit

ja nein

Begründung _____

b) Ihr Kind

ja nein

Begründung _____

7. Welche Bildungsbereiche nahmen Sie in der Einrichtung wahr ?

Bewegung

Kreatives...

Sprachförderung

Persönliche und soziale Entwicklung

Gesundheit

Religionspädagogik

8. Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit zwischen der Einrichtung und Ihnen?

Fühlen Sie sich von den pädagogischen Mitarbeiter/Innen ernst genommen?

ja nein

Begründung _____

Wie erleben Sie die Entwicklungsgespräche?

gut schlecht

Begründung _____

Werden Sie ermutigt, Vorschläge, Wünsche und Kritik einzubringen? Und erleben Sie dabei, dass Ihre Meinung wichtig ist ?

ja nein

Begründung _____

9, Haben Sie weitere Ideen und Anregungen für unsere Arbeit ?

10. Wo und wie könnten Sie uns unterstützen? (z.B. Maler beim Streichen der Räume, in der Gartenpflege auf Ausflügen.....)

Qualitätsmanagement-Handbuch

QMSK Qualitäts-Management-System Kita (unter Bezugnahme auf das BETA-Rahmenhandbuch)

© Diakonisches Werk der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers e.V., Ebhardtstraße 3A, 30159 Hannover

Projektgruppe Sprengel Stade

Diakonisches Werk Bremerhaven e.V.

Kindertagesstätte „Ellhornstraße“

27570 Bremerhaven

Ellhornstraße 1

Kernfragebogen

Kindertagesstätte Ellhornstraße

statistische
Angaben

Familienname:

Alter der Kinder:

Wer füllt aus:

Eintritt in den Kiga:

Betreuungsgruppe/
Betreuungszeit:

Betreuung

Wie zufrieden sind Sie mit: 😊 😐 😞

→ Kernöffnungszeiten

→ Sonderöffnungszeiten

→ Schließungszeiten

Information

Wie zufrieden sind Sie mit: 😊 😐 😞

→ Informationen zu Beginn der Kindergartenzeit

→ Informationen zu Projektangeboten / zur päd. Arbeit

→ Elterninfo-Briefen

→ Informationen von anderen Institutionen

Zusammenarbeit mit
Eltern

Wie zufrieden sind Sie mit: 😊 😐 😞

→ der Anzahl der EA

→ der Gestaltung der EA

→ dem Zeitrahmen

→ Angebote für Familien

→ Möglichkeit der Elternmitarbeit (Bsp.)

→ Angebot der Elterngespräche

Pädagogik

→ Ist Ihnen unser päd. Konzept bekannt? ja nein

Wie zufrieden sind Sie mit: 😊 😐 😞

- Projektbezogenen Angeboten
- der Gestaltung der Räume
- der Gestaltung des Außengeländes
- Religionspädagogischen Angeboten
- besonderen Angeboten

Wohlfühlbarometer

😊 😐 😞

- Fühlen Sie sich in unserer Einrichtung willkommen?
- Fühlen Sie sich mit Ihren Fragen ernst genommen?
- Kommt Ihr Kind gern zu uns ?

Datum: _____

Unterschrift: _____

Qualitätsmanagement-Handbuch

QMSK Qualitäts-Management-System Kita (unter Bezugnahme auf das BETA-Rahmenhandbuch)

© Diakonisches Werk der Ev.-luth. Landeskirche Hannovers e.V., Ebhardtstraße 3A, 30159 Hannover

Projektgruppe Sprengel Stade

Diakonisches Werk Bremerhaven e.V.

Kindertagesstätte „Ellhornstraße“

27570 Bremerhaven

Ellhornstraße 1

Ziel: Um eine Erweiterung der Öffnungszeiten zu erreichen, benötigen wir für die Verhandlungen mit der Stadt den tatsächlichen Bedarf: (RAG III)

1. Reichen die z.Zt. angebotenen Öffnungszeiten aus

- ja nein

2. Warum benötigen Sie eine andere Betreuungszeit ?

- Berufstätigkeit beider Elternteile
 berufstätig alleinerziehend
 in Ausbildung
 Sonstige Gründe _____

3. Sind Sie mit der Eingewöhnungszeit unserer Einrichtung zufrieden ?

- ja nein,
weil: _____

4. Sind Sie mit dem pädagogischen Angebot unserer Einrichtung zufrieden?

- ja nein,
mir fehlt:: _____

5. Wie empfinden Sie unsere Einrichtung ?

- ansprechend durchschnittlich ungemütlich
freundlich

6. Fühlen Sie sich von den Mitarbeitern ausreichend über die Entwicklung Ihres Kindes informiert ?

- ja nein,
mir fehlt:: _____

-2-

7. Fühlen Sie sich von uns in der Erziehung Ihres Kindes begleitet ?

- ja nein,
mir fehlt:: _____

8. Wo sehen Sie Möglichkeiten, sich an unserer Arbeit zu beteiligen / uns zu unterstützen ?
