

Häufig gestellte Fragen zur ambulanten Pflege

- [Wo bekomme ich Informationen über Pflegegrade?](#)
- [Wie beantrage ich häusliche Krankenpflege?](#)
- [Wie bekomme ich Pflegehilfsmittel oder technische Hilfen?](#)
- [Was zahlt die Pflegekasse?](#)
- [Wer pflegt mich, wenn meine Pflegeperson \(Kinder o. Verwandte\) krank oder im Urlaub sind?](#)
- [Betreuung von Demenzkranken?](#)
- [Bekomme ich Zuschüsse zu Umbaumaßnahmen?](#)
- [Was bieten Sie neben der Pflege noch an Leistungen?](#)
- [Werde ich immer von derselben Pflegerin versorgt?](#)
- [Kann auch ein Familienangehöriger, der mich pflegt, Geld über die Pflegekasse bekommen?](#)
- [Wie lange dauert die Bearbeitung zur Pflegeeinstufung?](#)
- [Kann ein Mitarbeiter der Sozialstation zu mir kommen, um mich zu beraten?](#)
- [Wenn ich unzufrieden sein sollte, an wen muss ich mich wenden?](#)
- [Vermitteln Sie auch Pflegeplätze?](#)

Wenn ich unzufrieden sein sollte, an wen muss ich mich wenden?

Falls es zu Unstimmigkeiten kommen sollte, ob es sich um Pflegeeinsätze handelt oder um vertragliche Angelegenheiten, wenden Sie sich bitte an unsere Einsatzleitung.